

公表: 令和6年3月27日

事業所名 放課後デイサービスふくろう

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2	0	・状況によってはスペースが足りなくなることがあった。支援室内収納スペースの改良と相談スペースレイアウト変更を行い改善を試みている。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2	0	・シフトは出来るだけ平準化するよう取り組んでいたが、非常勤スタッフの勤務について見直しを行うことでさらなる平準化を図っていききたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	・移転により大幅に改善されているが、完全とはいえない難しい部分も残っているので、さらなる改良に努めたい。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	1	・改めて法人としての事業コンセプトとともに目指す支援の姿についても共有し、共通の目標に向かって仕事ができる環境を整えていききたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0	・アンケート結果の共有にとどまらず、全体会議の場を活用して、より深く議論を行いながら改善につなげていききたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	0	・公表していることを今一度共有したい。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	・外部委員への報告は実施しているが、その際のコメントについても共有することとしたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	・国内他都市への派遣研修等、独自の研修プログラムを実施しているが、改めて事業所内において年間研修計画を共有していききたい。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	1	・専門的支援を実施するためのアセスメントツールとしてWISC-5を導入しているほか、新たなツールを年度内に導入した。スタッフへの共有を図りたい。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2	0		

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4	0	・送迎が繁忙を極めているため、支援終了後の振り返り時間が短時間に限られている。送迎専門のスタッフを新たに雇用し、時間の確保に努めていきたい。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	8	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	5	0	・医療的ケア児の受け入れに際しては保護者より緊急時の対応等について指示を受けている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	0	・不十分であったケースが多く、今後は可能な限り情報共有を行っていきたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	・今後、機会を増やしていきたい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	1	・参加実績や内容について全体に情報共有していきたい。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	2	1	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	1	・前回までのアンケートにおいても、保護者会自体に否定的な意見が多かったため消極対応としていたが、今後は別な形で保護者同士の連携機会を探っていきたい。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	2	・地域の文化サークルやボランティア団体と連携し、見学等の機会を設けたい。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	0	
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	0	
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	0	
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。