

公表: 令和4年3月31日

事業所名 放課後デイサービスふくろう

保護者等数(児童数)26名 回収数 14名 割合 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	6	・見ていないので分からない	・感染症の状況を見ながら来所頂ける機会を増やしてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	3	・手話を使える職員が少ない	・研修などの機会を捉えスタッフの手話力向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	9		・リスクのある個所や使い勝手の悪い箇所の改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	2	・(支援記録が)毎回変わらない感じがする	・支援記録の記載内容について情報を共有し、多くの視点から記載するように努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	2		・マンネリ化を防止するため、今後ともプログラムの多様化を図ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	11		・感染症の状況を見ながら再開を検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	3	0	0	・毎回支援内容の報告をもらっているが、もっと詳細なものが知りたい	・今後、保護者面談の機会を増やし、より詳細に支援時の様子についてお伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	2	2		・今後、保護者面談の機会を増やしてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	6		・感染症の状況を見ながら検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・手話なしで話しても伝わらない子もいるので簡単な手話を。	・研修などの機会を捉えスタッフの手話力向上に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	3		・実施した訓練についてさらに情報共有を図ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。