

公表: 令和3年3月31日

事業所名 放課後デイサービスふくろう

保護者等数(児童数)27

回収数 19

割合 70%

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 主なご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 7  | 4             | 2   | 6     | ・移転後、スペースが広くなり、環境改善されました。   | ・令和2年度に移転し、支援スペースが約2倍になりましたが、今後は学習支援に係る集中スペースを整備するなど、施設面でのより一層の充実を図ってまいります。                                |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 10 | 4             | 0   | 5     | ・難聴をご理解下さる先生がいらっしゃるので、心強いです。<br>・職員によって、ノートの記入にばらつきがある。   | ・全てのコミュニケーションモードに対応すべく、口話・手話・音声認識等を活用した支援を行っておりますが、今後は障がい当事者の雇用を基本方針として進めるほか、研修等の機会を捉えて職員の手話力の向上に努めてまいります。 |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 3  | 1             | 2   | 13    |   | ・一部に急な階段等があり、出来る限りの安全対策に努めておりますが、さらに工夫を重ねながら安全な施設づくりに努めてまいります。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 1             | 0   | 1     | ・児童が必要とする事項を支援していただけるプログラムだと思えます。<br>・支援センターとリンクしていて、適切に作成されていると思う。   | ・フェイスシート等により本人・保護者の希望を確認しながら、障がい特性に応じた計画づくりを行っておりますが、今後はよりきめ細かい内容とすべく、連携を図ってまいりたいと考えております。                 |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 5  | 6             | 0   | 3     | ・保護者の日々の要望も応えていただいております、臨機応変に対応して頂いております。<br>・他のデイサービスとふくろうはちょっと違うと思うので、これは個々のニーズにさえ合っていれば、固定化していてもいいのでは？と思います。 | ・当事業所は学習支援を中心とした支援を行っており、他の事業所と比較して活動が単調になるきらいがあります。今後におきましては、学習をメインとしながらもイベントや外出等の機会を増やしていきたいと考えております。    |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか           | 2  | 2             | 7   | 8     | ・今はコロナ禍なので・・・。<br>・昨年はありましたが、今年はないですね。コロナ??   | ・近隣の施設との連携を模索してまいりましたが、昨今のコロナ禍により検討を停止しております。  |

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 主なご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 18 | 1             | 0   | 0     | ・見学の際、しっかり説明してくださいました。<br>・毎月、活動の記録を作ってくださいなので、満足しています。   |   |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 15 | 4             | 0   | 0     | ・連絡帳やお迎えの際に利用時の様子をきちんとお伝えしていただいております。<br>・人によって連絡帳の記入内容に差があるが、大抵詳しく書いてくれていて助かります。                 |   |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 5             | 2   | 8     | ・連絡帳やお迎えの際に利用時の様子をきちんとお伝えしていただいております。(コロナ禍ですので、面談は難しいと思うので)                                       | ・状況に応じた面談を行っておりますが、コロナ禍という状況もあり、電話やメールを通じた意見交換機会を拡大してまいります。                                   |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 0  | 3             | 12  | 4     | ・交流の会が今まで1度しか行われていない。今はコロナで仕方ない。<br>・他のサービスだと、保護者会などがあるのでしょうか？あるとしても、それが大切な場所になる人、逆にそれが負担と思う人もいます | ・保護者会の立ち上げを検討してはいましたが、コロナ禍の影響もあり検討を停止しております。  |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 3             | 0   | 7     | ・何か問題が発生すると、迅速的確な対応を考えて下さり、メールにてご報告下さっています。   | ・苦情等の対応につきましては、第三者委員を委嘱し、体制を整えているところでありますが、より迅速な対応が出来るよう、職員相互の連絡体制を今一度見直してまいりたいと考えております。      |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 | 2             | 0   | 1     | ・連絡帳などにて、「～でしたので、ほめてあげてください。」など、コメントして頂いたりしており、助かってます。  | ・意思疎通の配慮につきましては、連絡帳に加え、メールでのお知らせを行っているところでございますが、今後も適時適切な配慮を行ってまいりたいと考えております。                 |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 7             | 2   | 2     | ・人手不足なのですが、HPを見て活動している様子が分かるくらい、更新してもらえると嬉しいです。   | ・情報発信につきましては、これまでの紙ベースでのお知らせに加え、メールでの発信も行っているところでございます。頻度を増やしながら、今後におきましても適時適切な情報発信に努めてまいります。 |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 12 | 2             | 1   | 4     |   | ・個人情報管理につきましては、支援記録等の文書を独自のサーバーで管理するなど注意を払っておりますが、今後におきましてもより厳重な管理に努めてまいりたいと考えております。          |

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 主なご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 非常時等の<br>対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 4             | 0   | 2     |  | ・緊急時対応マニュアルにつきましては、平成30年の災害を受け、見直しを図ったところでありますが、防犯・感染症につきましても策定を完了したところでございます。今後必要な措置を講じてまいります。 |
|             | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 4  | 3             | 2   | 10    |  | ・今年度は、改訂後緊急時対応マニュアルに沿った避難訓練等を行いました。実施時の様子などについて情報共有体制を充実してまいりたいと考えております。                        |
| 満足度         | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 18 | 1             | 0   | 0     | ・帰って来た様子から楽しんだことが分かります。  | ・今後ともお子様が楽しく通えるような仕組み・仕掛けづくりを行ってまいります。また、学習面だけでなく、将来の働く力にも結び付くような支援を充実させてまいります。                 |
|             | ⑱ 事業所の支援に満足しているか                                    | 18 | 1             | 0   | 0     | ・学習面の遅れの悩みが一番大きいので、支援内容にとっても満足です。<br>・必要な子には社会人になるための訓練というか社会勉強の支援もあつたら安心です。 | ・次年度より、キャリア教育プログラムを開始し、職業意識の醸成に努めてまいりたいと考えております。  |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。