

公表: 令和5年3月31日

事業所名 放課後デイサービスふくろう

保護者数(児童数)30名 回収数 23名 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	7		
			65%	4%	0%	30%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	5		
			74%	4%	0%	22%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	1	14		・事業所移転を含め抜本的な改善を検討いたします。
35%			0%	4%	61%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	・支援計画の内容に変化が見られない	・支援記録の記載内容について情報を共有し、多くの視点から記載するように努めてまいります。
			96%	4%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	1		
			96%	0%	0%	4%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	12		・感染症の状況を見ながら再開を検討してまいります。
22%			17%	9%	52%			
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
100%			0%	0%	0%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・課題に関する情報が少ないと感じる	・今後、保護者面談の機会を増やし、より詳細に支援時の様子についてお伝えしてまいります。
96%			4%	0%	0%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	2		・今後、保護者面談の機会を増やしてまいります。
74%			13%	4%	9%			
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	10	・参観日的なものを企画してほしい	・感染症の状況を見ながら検討してまいります。
			13%	13%	30%	43%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	4		
			74%	9%	0%	17%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		
96%			4%	0%	0%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	3		
78%			9%	0%	13%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	1	3		
78%			4%	4%	13%			

非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	7	・コロナ対応について分かりにくい	・感染対策やマニュアル等について今一度共有を図ってまいります。
		48%	17%	4%	30%		
非常時等の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	10		・実施した訓練についてさらに周知するよう努めてまいります。
		57%	0%	0%	43%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0		
		96%	4%	0%	0%		
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・もう少し学習支援に力を入れてほしい	・お子さまの特性に応じたプログラムの充実を図ってまいります。
		96%	4%	0%	0%		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。